

федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Кемеровский государственный медицинский университет»
(ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России)



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе
к.б.н., доцент В.В. Большаков

« 27 » 02 20 25 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

Специальность	Клиническая психология
Квалификация выпускника	клинический психолог
Форма обучения	очная
Факультет	педиатрический
Кафедра-разработчик рабочей программы	клинической психологии

Семестр	Трудоемкость		Лекции, ч	Практ. занятия, ч	Лаб. занятия, ч	КПЗ, ч	Семинары, ч	СРС, ч	КР, ч	Экзамен, ч	Форма промежу- точного контроля (экзамен/ зачет)
	зач.ед.	ч.									
V	1	36	8				16	12			зачет
Итого:	1	36	8				16	12			зачет

Кемерово, 2025

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология квалификация «Клинический психолог», утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 683 от «26» мая 2020 г. (рег. в Министерстве юстиции РФ № 58849 от 06.07.2020 г.).

Рабочую программу разработал (-и): доцент кафедры клинической психологии, канд. ист. наук Г. В. Акименко, преподаватель С. А. Юдин

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры клинической психологии, протокол №7 от «5» февраля 2025 г.

Рабочая программа согласована:

Заведующий библиотекой

« 05 » 02 2025 г.

Г. А. Фролова

Рабочая программа согласована с учебно-методической комиссией

Председатель: канд. психол. наук, доцент

протокол № 3 от « 10 » 04 2025 г.

Е. В. Янко

Рабочая программа согласована с деканом педиатрического факультета, канд. мед. наук, доцентом О. В. Шмаковой

« 11 » 04 2025 г.

Рабочая программа зарегистрирована в учебно-методическом отделе

Регистрационный номер 2883

Руководитель УМО д-р фармацевт. наук, профессор Н. Э. Коломиец

« 11 » 04 2025 г.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цели и задачи освоения дисциплины.

Целью освоения дисциплины является развитие у обучающихся профессионального мышления, формирование психологических знаний, умений и навыков, необходимых для организации и руководства работой команды, выработки командной стратегии для достижения поставленных целей, с учетом разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний о моделях управления организацией, технологиях командообразования и эффективного разрешения конфликтов, факторах профессионального становления личности, трудовой мотивации и адаптации, индивидуального и группового поведения на рабочем месте с последующим их применением в решении актуальных задач профессиональной деятельности;
- раскрыть проблемы и тенденции развития психологии управления;
- раскрыть сущность основных компонентов процесса управления персоналом;
- раскрыть основные психологические особенности в сфере управления организацией. адаптации персонала; оценивать условия оптимизации профессионального роста;
- формирование опыта практической деятельности использования научно-понятийного аппарата организационной психологии, технологий и инструментов управления персоналом, приемов и техник организационного консультирования;
- развитие профессионально важных качеств личности, значимых для реализации формируемых компетенций.

Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы «Психология управления» относится к вариативной части.

Для изучения дисциплины необходимы знания и умения, формируемые предшествующими дисциплинами/практиками:

№ п/п	Наименование дисциплин(ы) / практик
1.	Возрастная психология и психология развития
2.	Общая психология
3.	Психология личности
4.	Психология отклоняющегося поведения

Изучение дисциплины необходимо для получения знаний и умений, формируемых последующими дисциплинами/практиками:

№ п/п	Наименование дисциплин(ы) / практик
1.	Специальная психология и коррекционно-развивающее обучение
2.	Дистанционные методы психологического консультирования
3.	Основы военной психологии

В основе преподавания данной дисциплины лежат следующие типы профессиональной деятельности:

1. психодиагностическая деятельность;
2. консультативная и психотерапевтическая деятельность.

2. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общепрофессиональные компетенции

№ п/п	Наименование категории общепрофес- сиональных компетенций	Код общепрофес- сиональных компетенций	Содержание общепрофессиональных компетенций	Код, наименование индикаторов общепрофессиональных компетенций	Оценочные средства
1 2	Командная работа и лидерство	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 ук-3 Уметь вырабатывать командную стратегию. ИД-2 ук-3 Уметь реализовывать основные функции управления. ИД-3 ук-3 Уметь формировать команду для выполнения практических задач. ИД-4 ук-3 Уметь работать в команде.	Лекция Защита рефератов Практические занятия Самостоятельная работа

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость всего		Трудоемкость по семестрам (ч)	
		в зачетных единицах (ЗЕ)	в академических часах (ч)	семестры	
				V	
Аудиторная работа, в том числе:		2,0	36	36	
лекции (Л)		0,44	8	8	
лабораторные практикумы (ЛП)					
практические занятия (ПЗ)					
клинические практические занятия (КПЗ)					
семинары (С)		0,88	16	16	
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе НИР		0,66	12	12	
Промежуточная аттестация:		1			
				3	
Экзамен / зачёт				зачёт	
ИТОГО:		1	36	36	

Общая трудоемкость модуля дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 ч.

3.2. Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование разделов и тем	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы						СРС
				Аудиторные часы						
				Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	КР	
1	Раздел 1.	V	36	8				16		12
1.1	Тема 1. Теоретические основы психологии управления.	V	6	2				2		2
1.2	Тема 2. Социально-психологические процессы в организации	V	6	2				2		2
1.3	Тема 3. Психология управления персоналом организации	V	4					2		2
1.4	Тема 4. Психологический Анализ управленческой деятельности	V	4					2		2
2.1	Тема 5. Психологические особенности личности руководителя	V	3					2		1
2.2	Тема 6. Психология принятия управленческих решений	V	6	2				2		2
2.3	Тема 7. Психология индивидуального стиля	V	6	2				2		2

№ п/п	Наименование разделов и тем	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы						СРС
				Аудиторные часы						
				Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	КР	
	управления организацией									
2.4	Тема 8. Методы управления: административные, организационные, экономические, психологические и методы правового регулирования.	V	4					2		2
	Экзамен / зачёт	V	4					2		2
	ИТОГО:	V	36	8				16		12

2.2 Тематический план лекционных (теоретических) занятий

№ п/п	Наименование раздела, тема лекции	Кол- во часо в	Семестр	Результат обучения в виде формируемых компетенций
Раздел 1.		8	V	УК-3 (ИД-1, ИД-2, ИД-3),
1	Тема 1. Теоретические основы психологии управления.	2	V	
2	Тема 2. Социально-психологические процессы в организации	2	V	
3	Тема 6. Психология принятия управленческих решений	2	V	
4	Тема 7. Психология индивидуального стиля управления организацией	2	V	
Итого:		8	V	

2.3. Тематический план практических занятий

№ п/ п	Наименование раздела, тема занятия	Вид занят ия (ПЗ, С, КПЗ, ЛП)	Кол- вочасов		Семестр	Результат обучения в виде формируемых компетенций
			Ауд итор	СРС		
Раздел 1.		КПЗ	8	15	V	УК-3 (ИД-1, ИД-2, ИД-3),
1	Тема 1. Теоретические основы психологии управления.	КПЗ	2	3	V	
2	Тема 2. Социально-психологические процессы в организации	КПЗ	2	3	V	

№ п/ п	Наименование раздела, тема занятия	Вид занятия (ПЗ, С, КПЗ, ЛП)	Кол- вочасов		Семестр	Результат обучения в виде формируемых компетенций
			Ауд итор	СРС		
3	Тема 3. Психология управления персоналом организации	КПЗ	2	3	V	
4	Тема 4. Психологический Анализ управленческой деятельности	КПЗ	2	3	V	
5	Тема 5. Психологические особенности личности руководителя	КПЗ	2	3	V	
6	Тема 6. Психология принятия управленческих решений	КПЗ	2	1	V	
7	Тема 7. Психология индивидуального стиля управления организацией	КПЗ	2	1	V	
8	Тема 8. Методы управления: административные, организационные, экономические, психологические и методы правового регулирования.	КПЗ	2	3	V	
Итого:			16	12		

2.4. Содержание дисциплины

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИОННУЮ ПСИХОЛОГИЮ.

Тема 1.

Теоретические основы психологии управления..

Содержание темы:

1. Место психологии управления в системе наук и ее роль в современном обществе.
2. Предмет и задачи психологии управления и психологии управления в образовании.
3. Становление психологии управления.
4. Исследовательские методы психологии управления.
5. Эволюция психологического подхода к управлению в XX веке от «человеческого материала» к «самоценной личности».
6. Концепция экономического человека, человеческих отношений, человеческих ресурсов, самоактуализирующейся личности, развивающейся организации.
7. Управленческая парадигма: технократическая, адаптивная организационная культура.
- 8.
- 9.
- 10.

Форма контроля и отчетности усвоения материала: опорный конспект, индивидуальные задания, тестовые задания.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: да.

Тема 2. Социально-психологические процессы в организации

Содержание темы:

1. Социально-психологическое содержание основных типов организационных культур: органической, предпринимательской, бюрократической, партиципативной и анализ особенностей проявления социально-психологических феноменов в каждой из них.
2. Управленческие роли руководителя: администратор, организатор, управленец. Социально-психологическая характеристика феноменов лидерства и руководства в организации.
3. Понятие команды. Процесс командообразования. Пути формирования коллектива, его психологические характеристики.
4. Понятие «психологический климат группы».
5. Психологическая совместимость, сплоченность, распределение деловых ролей. Психологические методы диагностики межличностных отношений.

Форма контроля и отчетности усвоения материала: опорный конспект, индивидуальные задания, тестовые задания.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: да.

Тема 3. Психологический анализ управленческой деятельности

Содержание темы:

1. Понятие первичной трудовой группы в организационной психологии.
2. Формальная и неформальная структура трудовой группы.
3. Выделение многоуровневой структуры межличностных отношений в высокоразвитой группе (А.В. Петровский).
4. Функции неформальной организации первичной группы: удовлетворение социальных потребностей, социальный контроль, неформальное лидерство. Гендерные аспекты руководства и лидерства, связь с организационной культурой. Описание типов лидерства (Л.И. Уманский).
5. Групповая сплочённость и её основные измерения: социоэмоциональная сплочённость и инструментальная.
6. Стадии развития группы (модель Б. Такмена). Понятие команды как особой сплочённой группы с высокой степенью самоуправляемости. Описание основных ролей в команде (Р.М. Белбин, И.К. Адизес).
7. Стадии командообразования, признаки успешных команд (Дж.М. Паркер). Классификация команд по целевой направленности, особый вид – проектная команда.
8. Феномен лидерства в организационной психологии.

Форма контроля и отчетности усвоения материала: опорный конспект, индивидуальные задания, тестовые задания.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: да.

Тема 4. Психология принятия решений

Содержание темы:

1. Основные функции управленческой деятельности.
2. Психологические особенности планирования в образовании.
3. Психологический аспект функции организации в образовании.
4. Психологические основы мотивирования пед. коллектива.
5. Психологическая пригодность к профессии.
6. Психологические особенности деятельности руководителя в линейных, функциональных и
7. матричных организационных структурах.
8. Мотивация управленческой деятельности. Понятие диапазона управления.

Форма контроля и отчетности усвоения материала: опорный конспект, индивидуальные задания, тестовые задания.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: да.

Тема 5. Психологические особенности личности руководителя

Содержание темы:

1. Познавательные процессы в управленческой деятельности.
2. Роль восприятия в управленческой деятельности.
3. Требования к памяти руководителя. Интеллект руководителя. Стиль руководства.
4. Интересы и способности, их значимость в управленческой деятельности. Психология управленческого общения.
5. Структура управленческого общения и его проблемы в образовательном учреждении. Механизмы делового общения. Манипулятивные приемы воздействия и защита от них.
6. Теории лидерства в психологии (теория черт, поведенческая и ситуационная) и их приложение к управленческой деятельности. Разведение понятий лидер и руководитель.
7. Подходы к исследованию стилей лидерства и управленческой деятельности.
8. Диагностика управленческих ориентаций: теория и технология.
9. Управленческие ориентации в разных типах современных российских организаций. Управленческая концепция руководителя и ее детерминанты.
10. Психологические аспекты подбора и расстановки руководителей. Подходы к оценке персонала в структуре кадровых процессов. Психологические технологии создания управленческого резерва..

Форма контроля и отчетности усвоения материала: опорный конспект, индивидуальные задания, тестовые задания.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: да.

Тема 6. Зарубежный опыт управления персоналом

Содержание темы:

1. Зарубежный опыт управления персоналом: исторический аспект.
2. Теория «научного менеджмента» Ф.У.Тейлора.
3. Концепция «человеческих отношений» Э.Мэйо и Ф.Роэзлизбергера.
4. Система управления персоналом современной организации.
5. Дифференциация типов организационных структур служб работы с персоналом: традиционный, переходный, продвинутый, перспективный.
6. Функции, возможности и ограничения каждого типа.
7. Специализации психологов в структуре службы по управлению персоналом: направления деятельности

Форма контроля и отчетности усвоения материала: опорный конспект, индивидуальные задания, тестовые задания.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: да.

Тема 7. Психология индивидуального стиля управления организацией

Содержание темы:

1. Возможности профессиографических исследований управленческого труда.
2. Экспертные процедуры в оценке персонала, параметры оценки.
3. Соотношение субъективных и объективных факторов в подборе управленцев. Этические требования к процедурам подбора.
4. Психологические методы подготовки и обучения управленческих кадров.
5. Лидерство и руководство. Стили лидерства. Сущность лидерства. Лидеры и менеджеры их различие.
6. Лидерские черты и поведение.
7. Демократический и авторитарный стили лидерства. Теория Х и Y Мак Грегора. Решетка менеджера. Лидеры и исполнители.
8. Модели взаимодействия лидера и исполнителя: значение команды. Теория компетентности.
9. Харизматическое лидерство. Лидерство в команде.
10. Ситуационные теории эффективного управления. Ситуационная теория Ф. Фидлера.
11. Теория «путь - цель» Митчелла: руководитель как посредник в достижении поставленных целей.

Форма контроля и отчетности усвоения материала: опорный конспект, индивидуальные задания, тестовые задания.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: да.

Тема 8. Методы управления: административные, организационные, экономические, психологические и методы правового регулирования.

Содержание темы:

1. Стили руководства (авторитарный, демократический, Индивидуальный стиль деятельности руководителя.
2. Принципы управления: единоначалия, мотивации, лидерства, научности, ответственности, правильности подбора и расстановки кадров, экономичности, информационной обеспеченности и др.

Форма контроля и отчетности усвоения материала: опорный конспект, индивидуальные задания, тестовые задания.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: да.

2.5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Наименование раздела, тема	Вид самостоятельной работы обучающегося (аудиторной и внеаудиторной)	Кол-во часов	Семестр
Раздел 1.		12	5
Тема 4. Психологический Анализ управленческой деятельности	Опорный конспект, контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки), выполнение индивидуального задания.	3	5

Наименование раздела, тема	Вид самостоятельной работы обучающегося (аудиторной и внеаудиторной)	Кол-во часов	Семестр
Тема 5. Психологические особенности личности руководителя	Контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки), ситуационные задачи, тестовые задания на платформе https://moodle.kemsma.ru/	3	5
Тема 6. Психология принятия управленческих решений	Ситуационные задачи, выполнение индивидуального задания, контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки).	3	5
Тема 7. Психология индивидуального стиля управления организацией	Опорный конспект, контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки), тестовые задания на платформе https://moodle.kemsma.ru/	3	5
Итого		12	5
Всего:		12	5

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1. Занятия, проводимые в интерактивной форме

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид учебных занятий	Кол-во час	Формы интерактивного обучения	Кол-во час
	Раздел 1.		6		6
1	Тема 1. Теоретические основы психологии управления.	Лекция	2	Лекция-презентация	2
2	Тема 2. Социально-психологические процессы в организации	Практическое занятие	2	Междисциплинарное обучение Контекстное обучение	2
3	Тема 3. Психология управления персоналом организации	Практическое занятие	2	Информационные технологии Контекстное обучение	2
	Итого:		6		6

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Контрольно-диагностические материалы для промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Билет включает 2 вопроса для зачета и 1 ситуационную задачу.

4.3. Критерии оценки по дисциплине в целом

Характеристика ответа	Оценка ECTS	Баллы в РС	Оценка итоговая
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знания об объекте демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно.	A -B	100-91	5
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	C-D	90-81	4
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	E	80-71	3
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Fx- F	< 70	2 Требуется пересдача/ повторное изучение материала

5. ИНФОРМАЦИОННОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Информационное обеспечение дисциплины

Научная библиотека КемГМУ. Режим доступа: <https://kemsmu.ru/scVence/IVbrary/>

Электронная библиотека КемГМУ. - URL: <http://www.moodle.kemsma.ru>. – Режим доступа: по логину и паролю.

Интернет-ресурсы:	
11	Мир психологии - http://psychology.net.ru

12	Психологическая библиотека - http://www.zipsites.ru/psy/psylib
13	Портал психологических изданий - https://psyjournals.ru/
14	Вопросы психологии - http://www.voppsy.ru/
15	Страна Психология - http://psyhelp.rodim.ru/site/index.html
	Компьютерные презентации:
16	Образовательный портал на официальном сайте КемГМУ - http://moodle.kemsma.ru
	Электронные версии конспектов лекций:
17	Образовательный портал на официальном сайте КемГМУ - http://moodle.kemsma.ru
	Учебные фильмы:
18	Образовательный портал на официальном сайте КемГМУ - http://moodle.kemsma.ru

5.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

№ п/ п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы
	Основная литература
1	Сидоров, П. И. Клиническая психология / Сидоров П. И., А. В. Парняков. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 880 с.- // ЭБС «Консультант студента». - URL : https://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
2	Столяренко, Л. Д. Основы психологии и педагогики : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 134 с. // Образовательная платформа Юрайт. – URL : https://urait.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
3	Шадриков, В. Д. Общая психология : учебник для вузов / В. Д. Шадриков, В. А. Мазилев. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 411 с. // Образовательная платформа Юрайт. – URL : https://urait.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
	Дополнительная литература
4	Немов, Р. С. Психология : учебник для вузов. В 2-х ч. Ч. 2 / Р. С. Немов. - Москва : Издательство Юрайт. 2022. - 292 с. - (Высшее образование) // Образовательная платформа Юрайт. - URL : https://urait.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
5	Гуревич, П. С. Психология и педагогика : учебник и практикум для академического бакалавриата / П. С. Гуревич. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 429 с. // Образовательная платформа Юрайт. – URL : https://urait.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
6	Петрушин, В. И. Психология здоровья : учебник для вузов / В. И. Петрушин, Н. В. Петрушина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 381 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
7	Лукацкий, М. А. Психология: учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 704 с.: ил. - (Серия "Психологический компендиум врача") // ЭБС «Консультант студента». - URL : https://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.

5.3. Методические разработки кафедры

№ п/ п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы
1	
2	

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения: г. Кемерово, ул. Назарова, д.1/1 - Малый зал (лекционная аудитория), ауд. 234 а (учебная комната), ауд. 234 б (комната для самостоятельной подготовки).

Оборудование: столы, стулья, учебная доска, экран.

Средства обучения:

Технические: компьютер с выходом в Интернет.

Демонстрационные материалы: наборы мультимедийных презентаций, таблицы, видеоматериалы.

Оценочные средства: тестовые задания по изучаемым темам, ситуационные задачи.

Учебные материалы: учебники, учебные пособия, раздаточные дидактические материалы.

Программное обеспечение: Linux лицензия GNU GPL, LibreOffice лицензия GNU LGPLv3

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Список вопросов для подготовки к зачету:

1. Взаимосвязь индивидуально-психологических особенностей руководителя с особенностями его управленческого стиля.
2. Место психологии управления в системе наук и ее роль в современном обществе. Предмет и задачи психологии управления и психологии управления в образовании.
3. Становление психологии управления.
4. Исследовательские методы психологии управления.
5. Эволюция психологического подхода к управлению в XX веке от «человеческого материала» к «самоценной личности».
6. Социально-психологические закономерности становления организационных культур.
7. Организационная культура как интегративная характеристика организации.
8. Управленческие роли руководителя.
9. Социально-психологическая характеристика феноменов лидерства и руководства в организации.
10. Понятие команды. Процесс командообразования.
11. Пути формирования коллектива, его психологические характеристики.
12. Понятие «психологический климат группы». Психологическая совместимость, сплоченность, распределение деловых ролей. Психологические методы диагностики межличностных отношений.
13. Основные функции управленческой деятельности.
14. Психологические особенности планирования в образовании. Психологический аспект функции организации в образовании. Психологические основы мотивирования пед. коллектива. Психологические аспекты контроля в образовании.
15. Психологическая структура профессиональной деятельности. Психологический анализ профессиональной деятельности. Психологическая пригодность к профессии.
16. Психологические особенности деятельности руководителя в линейных, функциональных и матричных организационных структурах.
17. Мотивация управленческой деятельности.
18. Понятие диапазона управления.
19. Познательные процессы в управленческой деятельности.
20. Роль восприятия в управленческой деятельности.
21. Требования к памяти руководителя.
22. Интеллект руководителя.
23. Стиль руководства.
24. Интересы и способности, их значимость в управленческой деятельности.
25. Психология управленческого общения. Структура управленческого общения и его проблемы в образовательном учреждении.
26. Механизмы делового общения.
27. Манипулятивные приемы воздействия и защита от них.
28. Теории лидерства в психологии (теория черт, поведенческая и ситуационная) и их приложение к управленческой деятельности.

29. Разведение понятий лидер и руководитель.
30. Подходы к исследованию стилей лидерства и управленческой деятельности.
31. Диагностика управленческих ориентаций: теория и технология. Управленческие ориентации в разных типах современных российских организаций.
32. Управленческая концепция руководителя и ее детерминанты.
33. Психологические аспекты подбора и расстановки руководителей.
34. Подходы к оценке персонала в структуре кадровых процессов.
35. Психологические технологии создания управленческого резерва.
36. Возможности профессиографических исследований управленческого труда.
37. Экспертные процедуры в оценке персонала, параметры оценки.
38. Психология деятельности руководителя при принятии управленческих решений

Тестовые задания:

1. Какова основная цель управленческой психологии?

- A) Улучшение личной продуктивности
- B) Оптимизация взаимодействия людей в организациях
- C) Разработка новых технологий
- D) Изучение рыночных тенденций

Ответ: B)

2. Какой мировой ученый считается основоположником психологии управления?

- A) Зигмунд Фрейд
- B) Курт Левин
- C) Карл Роджерс
- D) Абрам Маслоу

Ответ: B)

3. Ознакомьтесь с вопросом и установите последовательность этапа процесса профессионального отбора

1. Интервью
2. Определение требований к позиции
3. Оценка кандидатов
4. Предложение вакансии

Ответ: 2, 3, 1, 4

4. Как осуществляется процесс трудовой мотивации сотрудников?

1. Оценка результатов работы
2. Постановка целей
3. Разработка системы вознаграждений
4. Установление необходимых ресурсов

Ответ: 2, 4, 3, 1

Ситуационные задачи

Задача 1. Лидерство в команде. Ознакомьтесь с ситуацией, напишите наилучшее возможное решение для задачи или кейса. Ситуация: В команде присутствует доминирующий член, который подавляет мнения других. Как справиться с этой ситуацией?

Ответ: Необходимо создать условия для открытого диалога и укрепить культуру обратной связи в команде. Проведите индивидуальные беседы с членами команды, чтобы выяснить их мнения и идеи. Обсудите с доминирующим членом команды важность вовлечения всех участников и формирование более демократичного подхода к принятию решений. Лидер команды может организовать структурированные обсуждения, где уделяется внимание каждому мнению, чтобы подавляющее влияние одного члена не мешало команде.

Задача 2. Организационная культура. Ознакомьтесь с ситуацией, напишите наилучшее возможное решение для задачи или кейса. Ситуация: В результате ребрендинга компании изменяются ценности и принципы. Как эффективно внедрить новую организационную культуру?

Ответ: Для успешного внедрения новой культуры необходимо провести информационную кампанию, сблизив сотрудников с новыми ценностями через тренинги и семинары. Важно вовлечь лидеров мнений в компании для распространения новых принципов и их модельного поведения. Создание рабочих групп для формирования новых практик и норм также поможет. Регулярная оценка степени восприятия новой культуры через опросы и фокус-группы позволит вовремя скорректировать мероприятия.

Список тем рефератов с оформлением / без оформления презентаций.

1. Психология управления как наука.
2. Законы и закономерности управленческой деятельности.
3. Принципы новой парадигмы управления.
4. Психология школы изучения личности в управленческой деятельности.
5. Правила «подкрепления» в управлении деятельности по Б.Ф. Скиннеру.
6. Проблема мотивации в управлении (иерархия потребностей по А. Маслоу).
7. Проблема регуляторов и главных мотиваторов в управлении.
8. Проблема личности руководителя.
9. Типичные ограничения, препятствующие эффективной работе коллективов.
10. Рекомендации по отношению к неформальным группам.
11. Модели коммуникативных сетей.
12. Факторы, влияющие на работу группы (организации).
13. Механизмы групповой динамики.
14. Формы управленческого общения.
15. Правила критики.
16. Помехи в публичном выступлении.
17. Психология эффективного переговорного процесса.
18. . Имидж и его слагаемые.
19. . Воздействие рекламы на психику человека.
20. Психология принятия управленческих решений.

Темы эссе

1. Любой ли человек при желании может стать эффективным руководителем?
2. Какие личностные качества Вы бы отнесли к лидерским?
3. Что такое «Я - концепция» личности, каково ее влияние на поведение руководителя?
4. Какие психологические типы руководителя Вы могли бы назвать?
5. Каковы психологические предпосылки успешной карьеры управленца?
6. Проявления каких качеств у руководителя требует экстремальная ситуация, ситуация риска?
7. Составьте свой рейтинг наиболее значимых личностных качеств руководителя (минимум 5-7 позиций).
8. Можно ли обучиться лидерским качествам? Обоснуйте свой ответ.
9. Относите ли Вы уровень интеллекта руководителя к ведущим личностным качеством или нет? Аргументируйте свою позицию.
10. От каких факторов зависит самооценка руководителя? Может ли она быть неадекватной? Приведите примеры.
11. Каких профессиональных качеств чаще не хватает молодым руководителям? Являются ли они личными или ролевыми?
12. Может ли руководитель демонстрировать личные качества, которыми не обладает? Надо ли это делать?
13. Какие типы характеров Вы знаете? Какие из них наиболее важные для понимания особенностей личности руководителя?
14. С каким руководителем Вы лично предпочли бы иметь дело и почему? Дайте его развернутую психологическую характеристику.
15. Какой руководитель у Вас вызывает неприятие? Дайте его психологический портрет